

1. Titolarietà del sito

Il sito internet www.myliteled.com è di titolarità di MYLITELED SRL UNIPERSONALE con sede legale in VIA SANTE BOCCONCELLO 32 – 36040 MELEDO DI SAREGO (VI) - P.I. 03217420243

2. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di vendita (di seguito "Condizioni Generali di Vendita") disciplinano la vendita di prodotti e servizi presenti sul sito www.myliteled.com (di seguito "Sito") nella versione pubblicata al momento dell'ordine.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita unitamente alle condizioni riguardanti le modalità di pagamento e di consegna dei beni, costituiscono parte integrante del contratto di compravendita concluso tra il Cliente e Myliteled Srl.

L'offerta di prodotti e servizi presenti sul sito www.myliteled.com è indirizzata alle persone fisiche e alle persone giuridiche (le diverse condizioni di garanzia e diritto di recesso o reso sono indicate successivamente).

Myliteled Srl non vende prodotti ai minori, che possono procedere all'acquisto dei prodotti solo coinvolgendo un genitore o un tutore; il Cliente si assume ogni responsabilità conseguente ad ogni eventuale informazione non veritiera al riguardo.

Myliteled Srl invita il Cliente a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto, a stamparle o comunque a conservarne una copia.

Effettuando un qualsiasi acquisto secondo le modalità previste nel Sito, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le Condizioni Generali di Vendita, di pagamento e di consegna.

3. Normativa applicabile

La compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dagli articoli dal 45 al 67 "Dei diritti dei consumatori" del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e s.m.i. e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

Il contratto di compravendita stipulato tra il Cliente e Myliteled Srl sarà disciplinato ed interpretato in conformità della Legge Italiana.

4. Il Contratto di Vendita - Modalità d'acquisto

4.1. Per poter effettuare gli acquisti è necessario che il Cliente sia registrato al Sito.

4.2. La presentazione di prodotti e di servizi sul Sito o tramite le applicazioni Myliteled Srl per dispositivi mobili costituisce un invito all'acquisto.

4.3. Il Cliente può acquistare i prodotti visibili all'indirizzo www.myliteled.com, illustrati nella homepage del Sito all'interno delle rispettive sezioni per categoria di prodotto, così come descritti nelle relative schede informative.

4.4. Sono accettati solo ordini che prevedono fatturazione e consegna sul territorio italiano.

4.5. I prodotti pubblicati sul Sito possono essere:

Disponibili: Cioè fisicamente in magazzino e quindi, come tali, ordinabili da parte del Cliente.

Non disponibili in magazzino: In questo caso il prodotto non può essere ordinato dal Cliente e, qualora egli lo desidera, può lasciare il proprio indirizzo e-mail per essere avvisato se il prodotto stesso tornerà di nuovo disponibile;

Su ordinazione: In questo caso il prodotto può essere ordinato dal Cliente anche se non è disponibile fisicamente in magazzino. Myliteled Srl provvederà ad ordinare al proprio fornitore l'articolo scelto dal Cliente. I tempi necessari per la ricezione di questi prodotti da parte di Myliteled Srl variano fra i 3 ed i 20 Giorni Lavorativi.

4.6. Nel momento in cui viene effettuato l'ordine di acquisto, il Cliente ha la possibilità di scegliere la Modalità di Pagamento che preferisce. L'ordine di acquisto del Cliente verrà quindi considerato come una proposta

contrattuale di acquisto rivolta a Mylited Srl per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. Al ricevimento dell'ordine di acquisto, Mylited Srl invierà automaticamente una email di conferma di presa in carico dell'ordine stesso ("Presa in Carico Ordine"). La Presa in Carico Ordine non costituisce accettazione della proposta di acquisto del Cliente. Con l'invio della Presa in Carico Ordine, Mylited Srl conferma solamente di aver ricevuto l'ordine e di averlo sottoposto a processo di verifica dei dati, di disponibilità dei prodotti richiesti dal Cliente e del pagamento secondo la modalità scelta dal Cliente. Il Cliente s'impegna a verificare la correttezza dei dati presenti nella e-mail di conferma della Presa in Carico Ordine e a segnalare tempestivamente a Mylited Srl eventuali errori di sistema.

La e-mail di conferma della Presa in Carico Ordine contiene i seguenti dati:

- Numero e data dell'ordine
- Prodotto/i, quantità, prezzo
- Tipologia di pagamento scelta
- Costo del Trasporto
- Importo totale ordine

4.7. L'addebito avverrà soltanto nel momento in cui i prodotti inclusi nell'ordine del Cliente verranno spediti. E' comunque fatto salvo il diritto di recesso del Cliente ai termini e alle condizioni di cui alla sezione **"Diritti e Garanzie"**.

4.8. Mylited Srl, a causa della natura di internet, non può garantire l'accesso ininterrotto e l'assenza di errori nella trasmissione dei servizi. Inoltre l'accesso al Sito e/o ai servizi offerti da Mylited Srl potrebbe essere occasionalmente sospeso o limitato per consentire l'effettuazione dei lavori di riparazione, manutenzione o l'introduzione di nuovi prodotti o servizi. Mylited Srl tenterà di limitare la frequenza e la durata di tali sospensioni e/o limitazioni.

4.9. Fino al momento in cui non sarà inviata l'email di Conferma Spedizione di cui all'art. 4.7. che precede, Mylited Srl non sarà responsabile per qualsiasi ritardo o inadempimento (ivi incluso l'annullamento della presa in carico dell'ordine) agli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e nelle Modalità di Pagamento e di Consegna, qualora il ritardo o l'inadempimento derivino da caso fortuito o da cause di forza maggiore. La presente disposizione non pregiudica i diritti del Cliente previsti dalla legge ed in particolare il diritto del Cliente stesso di ricevere i prodotti acquistati entro un termine ragionevole ovvero di essere rimborsato in caso di mancata consegna per circostanze derivanti da caso fortuito o per cause di forza maggiore.

5. Prezzi

I prezzi di vendita dei prodotti pubblicati sul Sito sono comprensivi di IVA e degli Eco-contributi RAEE nella sezione persone fisiche e al netto di IVA e comprensiva degli Eco-contributi RAEE nella sezione persone giuridiche.

Mylited Srl dichiara che i prezzi sono quelli indicati nel Sito, garantendo i controlli della correttezza dei prezzi. Qualora, a causa di disguidi o altri inconvenienti imputabili al funzionamento dei sistemi informatici, sia indicato per errore un prezzo diverso da quello effettivo ("Errore ostativo"), Mylited Srl contatterà il Cliente per verificare se desidera ugualmente acquistare il prodotto al prezzo corretto, in quanto, in caso contrario, l'ordine non potrà essere evaso.

6. Garanzie sui Prodotti venduti da Mylited Srl

Garanzia legale

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo") tutti i prodotti in vendita sono coperti dalla Garanzia Legale di 24 mesi per le persone fisiche con destinazione non ad uso professionale.

In base alla Garanzia Legale di 24 mesi Mylited Srl è responsabile nei confronti del **consumatore (la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta)** per i difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto.

Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore (art. 129 del Codice del Consumo). Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. In caso di difetto di conformità il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione (art. 130 del Codice del Consumo).

Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del Consumatore; il tempo medio di riconsegna al Consumatore del prodotto è di 24 giorni.

Se entro il termine massimo di 60 giorni Myliteled Srl non fosse in grado di restituire il prodotto riparato, il consumatore potrà richiedere uno dei rimedi alternativi (sostituzione, risoluzione del contratto, riduzione del prezzo).

Myliteled Srl provvederà ad inviare il prodotto per le eventuali riparazioni presso il Centro Assistenza tecnica autorizzato dal Produttore.

Per le persone giuridiche con uso dei prodotti professionale la garanzia è di anni 1.

7. Foro Competente - Piattaforma on line per la risoluzione alternativa delle controversie (ODR)

7.1 Per la risoluzione di eventuali controversie civili derivanti dall'interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista i prodotti non per scopi riferibili alla propria attività professionale) la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati in Italia (Art. 63 D. Lgs. 205/2006).

7.2 Fermo restando quanto previsto all'art. 7.1. che precede, con le presenti Condizioni Generali di Vendita il Cliente è informato che, ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 e del D. Lgs. 6 agosto 2015 n. 130, è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR ("online dispute resolution") derivate dall'acquisto online di beni, accessibile tramite il seguente link: ec.europa.eu/consumers/odr/

Myliteled Srl Unipersonale non aderisce ad alcun organismo ADR di cui agli artt. 141-bis e ss. del Codice del Consumo.

8. Modifiche alle condizioni generali di vendita

Myliteled Srl si riserva il diritto di modificare il Sito, le politiche e le presenti Condizioni Generali di Vendita in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti o servizi, ovvero per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Il Cliente sarà soggetto alle politiche e ai termini delle Condizioni Generali di Vendita di volta in volta vigenti nel momento in cui ordina prodotti da Mylieled Srl, salvo che eventuali modifiche a tali politiche e a tali termini non siano richieste dalla legge applicabile o dalle autorità competenti (nel qual caso, si applicheranno anche agli ordini che il Cliente ha effettuato in precedenza). Qualora una qualsiasi previsione delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse ritenuta invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, tale condizione non pregiudicherà comunque la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Eventuali modifiche e/o integrazioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle medesime nel sito internet www.myliteled.com

9. Costi di consegna

Il contributo per la spedizione è:

NORD:

FRIULI VENEZIA GIULI, TRENTINO ALTO ADIGE, VENETO, LOMBARDIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA, LIGURIA, EMILIA ROMAGNA **10 EURO**

CENTRO:

TOSCANA, UMBRIA, MARCHE, LAZIO, ABRUZZO, MOLISE **12 EURO**

SUD E ISOLE:

CAMPANIA, PUGLIA, BASILICATA, CALABRIA, SICILIA, SARDEGNA **15 EURO**

10. Diritti e Garanzie

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dagli articoli dal 45 al 67 del [D.Lgs 206/2005](#) (Codice del Consumo). Tale normativa prevede a favore del consumatore il diritto di recedere dai contratti o dalle proposte contrattuali, garantendogli il diritto di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei prodotti, ovvero:

- In mancanza dell'imballo originale.
- In assenza di elementi integranti del prodotto (accessori, cavi, manuali d'istruzione, etc)

Il diritto di recesso è riservato esclusivamente ai consumatori (persone fisiche che acquistano i beni non per scopi legati alla propria attività professionale, commerciale o imprenditoriale), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente

11. Modalità e tempi per l'esercizio del diritto di recesso

Il Cliente dispone di un periodo di 14 (quattordici) giorni per recedere.

Il periodo di recesso termina dopo 14 (quattordici) giorni dal ricevimento dei beni. Entro tale termine il Cliente deve comunicare a MediaWorld la volontà di recedere dal contratto con una delle seguenti modalità:

- Consegnando il prodotto presso il nostro Magazzino (Via Sante Bocconcello 32 Meledo di Sarego (VI)).
- Qualora il Cliente decida di avvalersi di questa modalità di esercizio del diritto di recesso non dovrà inviare alcuna comunicazione scritta.
- Inviando una lettera raccomandata con avviso di ricevimento o un telegramma o una pec, al seguente indirizzo: MYLITELED SRL Unipersonale (Via Sante Bocconcello 6 36040 Meledo di Sarego (VI) pec: myliteled@pec.myliteled.com

Entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla ricezione delle comunicazione di recesso, Myliteled Srl invierà al Cliente, all'indirizzo mail indicato nell'ordine o nella richiesta di recesso, il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) che identificherà la pratica.

Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR), il Cliente provvederà, a propria cura e spese, a spedire il prodotto accuratamente imballato, indicando sull'imballo il Numero di Autorizzazione al Rientro (NAR) attribuito da Myliteled Srl, al seguente indirizzo:

MYLITELED SRL Unipersonale (Via Sante Bocconcello 6 36040 Meledo di Sarego (VI))

Il termine si considera rispettato se il Cliente provvede alla spedizione del prodotto prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

12. Recesso Online

Se si decide di effettuare il recesso attraverso mail/raccomandata, con restituzione del prodotto tramite spedizione dello stesso (come da indicazioni precedenti) la procedura di rimborso è la seguente:

ai sensi dell'articolo 56 del D. Lgs. 206/05 Myliteled Srl provvederà al rimborso di tutti i pagamenti entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Myliteled Srl); in ogni caso il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Myliteled Srl potrà trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto il prodotto integro oppure finché il Cliente non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per gli acquisti effettuati con una delle seguenti modalità di pagamento:

- Contanti alla consegna.
- Bonifico bancario.
- Pagamento in sede

Myliteled Srl procederà al rimborso tramite bonifico bancario.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento con Carta di Credito il rimborso sarà eseguito tramite uno storno della transazione direttamente sulla Carta di Credito.

Per gli acquisti effettuati mediante pagamento PayPal il rimborso sarà eseguito tramite un riaccredito sul conto del Cliente.